



Mobile Connect Co.,Ltd.



Our Service,Others Beyond



# SmartComm Appointment reminder

เป็นโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมาสำหรับธุรกิจโรงพยาบาลโดยเฉพาะ เพื่อช่วยงานในด้านการเตือนนัดหมายคนไข้ โดยโปรแกรมสามารถเชื่อมโยงกับข้อมูลนัดหมายของทางโรงพยาบาล เพื่อให้สามารถนำข้อมูลมาส่งเตือนนัดหมายคนไข้ได้อย่างอัตโนมัติ

## Benefit for Hospital



เพิ่มความประทับใจให้กับลูกค้า ด้วยบริการเตือนนัดหมาย เสมือนหนึ่งเป็นเลขาส່วนตัวของลูกค้า



ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของโรงพยาบาลในการดูแลเอาใจใส่ลูกค้า และ ความทันสมัยในการนำเทคโนโลยีใหม่ มาเพิ่มคุณค่างานบริการ



ลดการสูญเสียรายได้ เนื่องจากลูกค้าไม่มาพบแพทย์ตามนัด



ลดค่าใช้จ่ายในการโทรศัพท์ และเวลาในการแจ้งเตือนไปยังลูกค้าต่าง ๆ เพิ่มประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพ ในการทำงาน และ การให้บริการแก่ ลูกค้า



# ■ Highlight Feature Appointment Reminder ■



## Integration with Hospital Application

สามารถเชื่อมโยงและนำเข้าข้อมูลของคนไข้ในระบบนัดหมายของโรงพยาบาลมาส่ง SMS ได้อัตโนมัติ

## Personalize Message for each Appointment Automatically

สร้างข้อความ SMS แบบเฉพาะบุคคล (Personalize Message) ได้อย่างอัตโนมัติจากข้อมูลนัดหมาย

## Combine Many Appointment Message to One Message

กรณีคนไข้มีนัดหมายคุณหมอมากกว่า 1 ท่าน สามารถนำข้อมูลนัดหมายมารวมกันเป็นข้อความ SMS เพียง 1 ข้อความ เพื่อลดการรบกวนลูกค้า

## Automatic Create SMS Language (Thai/English) depend on Patient

สร้างข้อความ SMS เป็นภาษาไทย หรือ ภาษาอังกฤษ ได้อย่างอัตโนมัติ ตามเงื่อนไขที่กำหนดของคนไข้ เช่น สัญชาติของคนไข้ ถ้าเป็นคนไทย จะส่ง SMS เป็นภาษาไทย ถ้าเป็นชาวต่างชาติ จะส่ง SMS เป็นภาษาอังกฤษ

## Search by Doctor Name

สามารถค้นหาข้อมูลการนัดหมายตามชื่อแพทย์ได้

## Appointment Reminder Reporting

สามารถพิมพ์รายงานรายละเอียดของการนัดหมายได้ ทั้งคนไข้ที่สามารถส่ง SMS ได้ คนไข้ที่ไม่สามารถส่ง SMS และคนไข้ที่มีนัดหมายทั้งหมด