



■ Your Strategic Mobile Solution Partner ■



Our Service, Others Beyond



SmartComm Express

คงเป็นเรื่องที่จำเผลสำหรับคุณ หากคุณจะต้องจัดการกับงานปฏิบัติการในลักษณะนั้น ๆ ซ้ำ ๆ กันเป็นประจำ อาทิ การแจ้งข่าวสารถึงลูกค้า หรือสมาชิก การแจ้งเตือนนัดหมาย การแจ้งเตือนรับรถ การแจ้งให้มารับสินค้าที่จัดซ่อมเสร็จเรียบร้อยแล้ว อีกทั้ง คุณยังมีฐานลูกค้าจำนวนมาก และคุณจะต้องเป็นคนจัดการกับข้อมูลเหล่านั้นทั้งหมดเพียงลำพัง จะดีแค่ไหน...หากคุณมีเครื่องมือที่จะช่วยจัดการกับงานปฏิบัติการที่จำเผลของคุณ ให้สามารถจัดการได้โดยง่าย เพียงคลิก...!!!

ขอเสนอ SmartComm Express เครื่องมือที่จะช่วยให้งานปฏิบัติการที่จำเผลของคุณกลายเป็นเรื่องง่าย ๆ ด้วยเทคโนโลยีการส่ง SMS อันทันสมัย และถูกออกแบบมาให้สอดคล้องกับลักษณะงานปฏิบัติการ เพื่อตอบสนองทุกความต้องการที่เป็นคุณ

• หลักการทำงานของ SmartComm Express •



ออกแบบ/สร้าง
ข้อความ SMS ที่
ใช้เป็นประจำเก็บไว้



เลือกข้อความ SMS
ที่ต้องการใช้งาน



ป้อนหรือผนวกข้อมูล
เฉพาะบุคคล
(โดยพิมพ์ด้วยมือ หรือ
ผนวกข้อมูลจากไฟล์)

ด้วยเทคโนโลยีการสื่อสาร SMS และ กลไกการทำงานอันชาญฉลาดของ **SmartComm Express** จะช่วยทำให้งานสื่อสารของคุณ เป็นไปได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง มีมาตรฐาน ประหยัดเวลา และ ลดค่าใช้จ่าย



คุณสมบัติเด่นของ SmartComm Express มีดังต่อไปนี้.

User Management & Control SMS Message by Template

การกำหนดสิทธิให้กับผู้ใช้งาน เช่น Supervisor มีสิทธิในการสร้างข้อความ และแก้ไขข้อความสำเร็จรูปที่จะใช้ในการส่ง SMS แต่ Call Center Agent มีสิทธิในการส่ง SMS ได้ตามข้อความที่ทาง Supervisor สร้างไว้ได้เท่านั้น เป็นต้น นอกจากนี้ ยังสามารถควบคุมการส่ง SMS และกำหนดมาตรฐานในการส่งด้วยข้อความสำเร็จรูป ให้ส่งได้เฉพาะเรื่องที่กำหนด และไม่สามารถแก้ไขข้อความได้

Define Template by User Role

กำหนดรูปแบบการใช้งานตามระดับของผู้ใช้ (User Role) เช่น Call Center Agent สามารถใช้ได้เฉพาะ template 1 และ 2 เท่านั้น Supervisor สามารถใช้ได้เฉพาะ template 3 เป็นต้น

Support Excel & Text File

รองรับฐานข้อมูล ทั้งไฟล์ Excel, Text File เพื่อนำส่ง SMS อัตโนมัติ

Category Sending

สามารถกำหนดประเภทการส่ง (Category) ได้ เพื่อประโยชน์ในการจัดทำรายงาน และการวิเคราะห์ข้อมูลในอนาคต

Search by Mobile Number

สามารถค้นหา (Search) เบอร์มือถือที่เคยส่ง SMS ไปแล้ว เพื่อตรวจสอบประวัติการส่งของเบอร์มือถืออื่น ๆ

Automatic Sending Future without Open Computer

สามารถตั้งเวลาในการส่ง SMS ล่วงหน้าได้ โดยไม่ต้องเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ในขณะที่ถึงเวลาส่ง

Cancelled Send Before Time Set

ยกเลิกข้อความ SMS ที่ตั้งเวลาส่งได้ ก่อนถึงเวลาที่กำหนด

Saving Cost

สามารถกำหนดความยาวสูงสุดของข้อความ SMS ต่อหนึ่งข้อความได้ เพื่อช่วยในการควบคุมปริมาณในการส่ง SMS และควบคุมค่าใช้จ่าย

Mobile Number Block List

สามารถระบุเบอร์มือถือที่ไม่ต้องการรับ SMS ไว้ในระบบได้ ทำให้ไม่ต้องแก้ไขไฟล์ข้อมูลที่คุณมีอยู่ เมื่อคุณต้องการส่ง SMS ระบบ จะตรวจสอบข้อมูลใน Mobile Number Block List ก่อน และจะไม่ส่ง SMS ให้กับผู้รับที่มีเบอร์ปรากฏใน Mobile Number Block List

Used Proxy Service

รองรับบริการ Proxy ได้ เนื่องจากบางองค์กรมีการควบคุมเรื่องของความปลอดภัยของการใช้งานอินเทอร์เน็ต ดังนั้น ในโปรแกรม SmartComm Express จึงมีฟังก์ชันในการรองรับบริการ Proxy

