



■ Your Strategic Mobile Solution Partner ■



Our Service, Others Beyond

SmartComm Marketing



SmartComm Marketing

เครื่องมือที่จะช่วยจัดการธุรกรรมทางการตลาดของคุณ สามารถทำได้อย่างง่ายดาย สะดวก รวดเร็ว และสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้ โดยการออกแบบมาให้เหมาะกับทุก ๆ สถานการณ์ สอดคล้องกับไลฟ์สไตล์ของคุณได้อย่างลงตัว โดยการทำการตลาดผ่านระบบ SMS หรือ Short Message Service ที่จะช่วยให้คุณสามารถส่งข่าวสาร โปรโมชั่น การอวยพรวันเกิด หรือเทศกาลต่าง ๆ นัดหมายการประชุม หรือแม้แต่การส่งข้อความให้กำลังใจก็สามารถทำได้อย่างง่ายดายเพียงคลิก...!!!

นอกจากนี้ คุณจำเป็นต้องมีเครื่องมือในการอำนวยความสะดวก ทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญ และพร้อมให้คำปรึกษากับคุณ

จากประสบการณ์กว่า 10 ปีที่ผ่านมาของบริษัท เน็ต-อินโนวา จำกัด ในการวางระบบทางการตลาดผ่านระบบ SMS จนมีลูกค้าที่ไว้วางใจกว่า 400 แห่ง เป็นเครื่องยืนยันได้เป็นอย่างดี ถึงความพร้อม และศักยภาพในการตอบสนองทุกความต้องการ และสอดคล้องกับทุกไลฟ์สไตล์ บนเส้นทางธุรกิจสายนี้



คุณสมบัติเด่นของ SmartComm Marketing มีดังต่อไปนี้

1. Performance with more Security

SmartComm Marketing เป็นโปรแกรมที่มีศักยภาพด้านความปลอดภัยของฐานข้อมูล เนื่องจากเป็นโปรแกรมที่ติดตั้งอยู่ในสำนักงานของคุณเอง ทำให้ฐานข้อมูลของคุณไม่มีการรั่วไหล ซึ่งมีความปลอดภัยกว่าการส่ง SMS บน Website มากนัก ประกอบกับเทคนิคการบีบอัดข้อมูลก่อนทำการส่งที่บรรจุอยู่ในโปรแกรม จะทำให้การส่ง SMS ในปริมาณมากสามารถทำการส่งได้อย่างรวดเร็ว

2. Correct & Cleansing

ความสามารถในการคัดแยกเบอร์มือถือที่สามารถใช้งานได้ และปรับรูปแบบเบอร์มือถือให้ถูกต้องอัตโนมัติ ก่อนจัดส่ง SMS หรือนำเข้าในสมุดรายชื่อ

3. Multi-Scheduling Technology

สามารถตั้งเวลาส่งได้ทั้งแบบกำหนดวันเวลาเดียว (one schedule) หรือให้ใน 1 งานของการส่ง SMS มีหลายตารางเวลาได้ เช่น การส่งแจ้งเตือนวันอายุสมาชิกล่วงหน้า, การแจ้งเตือนต่อกรรมธรรม์, ต่อภาษีรถยนต์ เป็นต้น โดยที่ SmartComm Marketing จะทำการคำนวณวันที่ต้องใช้ในการส่ง SMS ให้อัตโนมัติ

4. Automate Happy Birthday Greeting (ส่ง SMS

อวยพรวันเกิด ณ วันคล้ายวันเกิดอัตโนมัติ)

เพียง 4 ขั้นตอนไม่เกิน 3 นาที คุณก็สามารถตั้งวันเวลาส่ง SMS อวยพรวันเกิดลูกค้าจำนวนมากได้ตลอดทั้งเดือนหรือทั้งปี

5. Automatic Calculate Sending Date before DueDate

คุณสามารถให้ SmartComm Marketing ส่งข้อความแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนถึงวันครบกำหนดได้อย่างอัตโนมัติ โดยระบบจะคำนวณวันที่ส่งให้เอง เช่น แจ้งเตือนต่ออายุสมาชิกล่วงหน้า 15 วัน ระบบจะคำนวณวันที่ต้องส่งให้เองโดยอ้างอิงวันหมดอายุอัตโนมัติ

6. Automatic/ Manual Separate Volume Sending

ในกรณีที่คุณต้องการส่ง SMS จำนวนมาก เช่น หลาย ๆ หมื่นหมายเลข ระบบจะทำการแบ่งการส่ง SMS เป็น Job ย่อยให้เอง เพื่อเพิ่มความเร็วในการส่ง นอกจากนี้ ในบางครั้งการส่ง SMS เพื่อแจ้งข่าวสารจำนวนมาก ๆ ถ้าส่งพร้อม ๆ กันในคราวเดียว คุณอาจจะต้องเตรียมรองรับโทรศัพท์ที่จะโทรเข้ามาพร้อม ๆ กันมากมาย จนไม่สามารถรับโทรศัพท์ได้ทัน ทำให้ลูกค้าเกิดความไม่พอใจ หรือพลาดโอกาสทางการขาย เป็นต้น

SmartComm Marketing จึงมีฟังก์ชันให้สามารถแบ่งส่ง SMS ได้ตามจำนวน และช่วงเวลาที่ต้องการ เช่น แบ่งการส่งครั้งละ 2,000 เบอร์ ส่งเวลาห่างกัน 30 นาที เป็นต้น

7. Template Wizard

การสร้าง หรือการบันทึกข้อความที่ใช้งานอยู่เป็นประจำ สามารถทำได้ง่ายตาย และมีประสิทธิภาพใช้ประโยชน์ได้จริง



8. Message Category

สามารถกำหนดประเภทของข้อความได้ เช่น Promotion, Reminder, Birthday เป็นต้น ซึ่งเป็นการเพิ่มความสะดวกในการบริหารจัดการข้อความสำเร็จรูป (Template) และมีประโยชน์ในการออกรายงานแยกตามประเภท



9. Personalized SMS direct from Excel or Text file

สามารถสร้างข้อความ SMS แบบเฉพาะบุคคลได้โดยตรงจากไฟล์ Excel หรือ Text ไฟล์ เช่น แจ้งการยอดคะแนนสะสม, แจ้งค่าเบี้ยประกัน เป็นต้น

10. Import Wizard tool to Address Book

การนำข้อมูลรายชื่อลูกค้า ตัวแทนฯ หรือพนักงาน หรือข้อมูลรายชื่ออื่น ๆ เข้าสู่สมุดรายชื่อ (Address Book) ของ SmartComm Marketing ได้อย่างง่ายดาย โดยไฟล์ที่นำเข้าไม่จำเป็นต้องมีการปรับแต่งรูปแบบการจัดเรียงใหม่ให้ตรงกับที่ระบบต้องการ เพราะ SmartComm Marketing สามารถปรับรูปแบบของข้อมูลได้อย่างอัตโนมัติ



11. Message Preview and De-duplicate

สามารถดูข้อความก่อนที่จะทำการส่ง SMS ได้ เพื่อป้องกันข้อผิดพลาด มีการตรวจสอบ และป้องกันการซ้ำของเบอร์มือถือ และข้อความให้อัตโนมัติ

12. Mobile Number Block List

สามารถระบุเบอร์มือถือที่ไม่ต้องการรับ SMS ไว้ในระบบได้ ทำให้ไม่ต้องแก้ไขไฟล์ข้อมูลที่คุณมีอยู่ เมื่อคุณต้องการส่ง SMS ระบบจะตรวจสอบข้อมูลใน Mobile Number Block List ก่อน และจะไม่ส่ง SMS ให้กับผู้รับที่มีเบอร์ปรากฏใน Mobile Number Block List



13. Birth-Month Promotion

SmartComm Marketing ช่วยให้คุณทำแคมเปญโปรโมชั่นเดือนเกิดให้แก่ลูกค้าได้อย่างง่าย ๆ ผ่านสื่อที่ประหยัดและรวดเร็วที่สุดคือ SMS